

## Almindelige betingelser for FO-Gasteknik NaturgasService

### 1. Servicekontraktens dækning:

- ✓ Kontrakten kan tegnes for kedler indtil 60 KW.
- ✓ Ved apparater større end 60 KW tegnes serviceabonnement særskilt.
- ✓ Naturgasfyret med tilhørende styringsautomatik.

Der er indeholdt hovedeftersyn og frie udkald til uopsættelige driftsstop der ikke skyldes forhold vedr. pkt. 5. Reservedele der ikke er dækket af kontrakten, vil blive faktureret til gældende dagspris.

### 2. Aftaleperiode og serviceeftersyn:

- ✓ Aftaleperiode på 1 år og ét serviceeftersyn i perioden.
- ✓ Aftaleperiode på 2 år og ét serviceeftersyn i perioden.
- ✓ Aftaleperiode på 3 år og ét serviceeftersyn i perioden.
- ✓ Aftaleperiode på 4, 6 og 8 år Garantiservice.

### 3. Inden for den aftalte periode, 1 stk. eftersyn bestående af:

- ✓ Eftersyn iht. Gaskedlens og leverandørens vedligeholdelsesvejledning.
- ✓ Kontrol af gastilførsel og tæthed.
- ✓ Kontrol af forbrændingsøkonomi.
- ✓ Kontrol af Gaskedlens sikkerhedsfunktioner.
- ✓ Kontrol af Gaskedlens automatik (hvor der er adgang til denne).
- ✓ Kontrol af frisklufttilførsel og aftræk.
- ✓ Kontrol af brugsvandsproduktion og varmtvandsbeholderens anode (hvor der er adgang til denne).
- ✓ Rensning/udbedring, og forebyggelse af fejl på gaskedlen efter behov.
- ✓ Udarbejdelse af service rapport.

### 4. For service-abonnementer er følgende ydelser omfattet i vagtperioden:

#### Ekst. abonnement type A0

- ✓ Kørsel
- ✓ Montørtimer
- ✓ Fejlfinding.
- ✓ Udbedring af fejl.
- ✓ Midlertidig foranstaltning ved omfattende driftsstop.

#### Vagtperiode:

1. Maj til 30. september

mandag – torsdag fra kl. 7.00 til 16.00  
fredag fra kl. 7.00 til 14.00

1. Oktober til 30. april

Alle ugens dage fra kl. 7.00 til 22.00  
Vagttelefonen 59 43 57 62 er åben hele døgnet.

Tilkald rekvireret efter kl. 20.30 kan ikke forventes udført samme dag, dog vil problemet så vidt muligt blive afhjulpet pr. telefon.

Afhjælpning af manglende varmt brugsvand bliver kun udført mandag - torsdag mellem kl. 07.00 og kl.

15.30 samt fredag mellem kl. 07.00 og kl. 14.00

Er driftsforstyrrelsen af omfattende karakter, kan der foretages midlertidig afhjælpning på en sådan måde, at det er til mindst mulig ulempe for Kunden.

Reparation vil herefter blive udført senere efter nærmere aftale.

### 5. Kontrakten omfatter ikke:

Kontrakten omfatter ikke følgende ydelser og situationer. I disse tilfælde vil kunden blive debiteret for arbejds løn og kørsel efter vore normale takster.

- ✓ Udskiftning af kedel og brænder.
- ✓ Udskiftning af støbte kedelblokke
- ✓ Udskiftning af varmtvandsbeholderen eller udsyring/rensning af rør eller varmespiraler i varmtvandsbeholderen.
- ✓ Udsyring af fyrets varmeveksler (demontering og montage er med i abonnementet).
- ✓ Højtryksrensning af varmeklokken.
- ✓ udskiftning af ekspansionsbeholdere, hvor demontering af naturgasfyret er nødvendig
- ✓ Udskiftning af sikkerhedsventil til varmtvandsbeholderen.
- ✓ Arbejde, der skal udføres på bygningsdele.
- ✓ Udkald til strømsvigt, åbning for gassen, vandpåfyldning, fejlbetjening af fyret eller fejlbetjening, fejljustering og indstilling af klimastyring.
- ✓ Reparation af skorsten/aftræk, der ikke er en integreret del af anlægget.
- ✓ Fejl og mangler på varme anlægget (radiator og rør) faste el-installationer samt uautoriserede installationer.
- ✓ Reparation af skjulte frisklufts- og aftrækskanaler.
- ✓ Skader eller fejl forårsaget af uautoriserede personer.
- ✓ Skader eller fejl på ukurante komponenter.
- ✓ Vandmangel på anlæg.
- ✓ Fejl, der er forårsaget af manglende pasning, hævværk, frost- vandskader, samt lynnedslag eller kortslutning.
- ✓ Manglende gas eller strøm.
- ✓ Forgæves kørsel til besøg ved adviseret serviceeftersyn eller rekvireret tilkald.
- ✓ Reparation, service eller indstillinger af solvarme el. styringer selvom gaskedlen er integreret i kabinettet (særskilt service).
- ✓ Trevejsventiler, pumper el. andet der ikke er en del af produktet.
- ✓ Særlige foranstaltninger, der er nødvendige for at udføre servicearbejdet, eksempelvis brug af lift, kran, stillads eller lignende.
- ✓ Arbejder på brugsvandsiden og centralvarmeanlægget.
- ✓ Tid forbrugt på ovennævnte debiteres gældende takster.

### 6. Forbehold:

- ✓ Såfremt anlægget på tidspunktet for kontraktens indgåelse, ikke er i funktionsdygtig stand eller er udført i strid med gældende forskrifter, vil service og evt. reparation blive udført efter regning.
- ✓ FO-Gasteknik er uden ansvar for at det til ældre gaskedler kan være vanskeligt/umuligt at skaffe reservedele, dele eller automatik.
- ✓ Udkald til periodiske defekte komponenter, der ikke ønskes udskiftet, dækkes ikke af kontrakten.
- ✓ Udskiftning af reservedele der ikke er leveret af FO-Gasteknik, er ikke dækket af kontrakten.
- ✓ FO-Gasteknik kan kræve, at en serviceaftale ændres til en anden aftaleperiode og/eller serviceaftaletype, hvis FO-Gasteknik konstaterer, at naturgasfyret ikke kan serviceres tilfredsstillende og/eller sikkerhedsmæssigt forsvarligt under den gældende serviceaftale.

### 7. Vanskelig tilgang:

- ✓ Såfremt gaskedlen er placeret så den er vanskelig tilgængelig, eller ved service hvor det kræver en ekstra tekniker, vil omkostninger for forbrugt tid, eller den ekstra tekniker blive opkrævet efter vore normale takster.

### 8. Misligholdelse:

- ✓ Hvis en part væsentligt misligholder sine forpligtigelser i henhold til aftalen, har den anden part ret til at ophæve aftalen med øjeblikkelig virkning. Som væsentligt misligholdelse betragtes bl.a. kundens manglende opfyldelse af betalingsforpligtigelser eller dennes undladelse af at fortage de påpegede og nødvendige forebyggende foranstaltninger eller såfremt naturgasfyret grundet alder eller slitage, ikke kan bringes til at fungere uden væsentlige driftsstop eller funktionsfejl.

### 9. Betaling:

- ✓ Kontrakten betales forud hvert år.
- ✓ Betalingen opkræves via PBS en gang årligt ved hovedforfald som er årsdagen for kontraktens indgåelse.

### 10. Opsigelse:

- ✓ Aftalen er bindende for den valgte periode. Kontrakten kan opsiges skriftligt med 30 dags varsel af begge parter.
- ✓ Ved ejerskifte, kan den nye ejer normalt indtræde i aftalens rettigheder og forpligtigelser, med mindre denne ikke opfylder de almindelige betingelser for at blive omfattet af aftalen. Ejendommens ejer er forpligtet til at give den nye ejer og FO-Gasteknik meddelelse herom.
- ✓ Hvis de nye ejere ikke ønsker at overtage abonnementet, skal aftalen opsiges efter gældende regler med 30 dags varsel.

### 11. Udskiftede reservedele:

- ✓ Leverede reservedele afregnes til gældende dagspriser. Der ydes samme reklamationsret på leverede reservedele som kan opnås hos leverandøren eller producenten, dog minimum iht. kabeloven. Udskiftede reservedele skal gemmes indtil de er opkrævet og betalt.
- ✓ Hvis reservedele på et senere tidspunkt skal krediteres, er det et krav at FO-Gasteknik kan montere den udskiftede reservedel tilbage i gaskedlen og dermed få den nye del retur, for kreditering kan finde sted.

### 12. Løbetid, priser og betingelser:

- ✓ Opsiges serviceaftalen ikke videreføres den blot til ny periode.
- ✓ FO-Gasteknik kan regulere abonnementsprisen en gang årligt jf. indeksregulering, for såvel nye som gamle abonnementer.
- ✓ Servicebetingelser kan ændres med 30 dags varsel.
- ✓ Gældende betingelser, abonnementspriser og typer er altid at finde på hjemmesiden [www.fo-vvs.dk](http://www.fo-vvs.dk)

### 13. Vedligeholdelse:

Det anbefales at kondenserende gasfyre bliver serviceeret min. hvert andet år.  
Over 3000m<sup>3</sup> hvert år  
Under 3000m<sup>3</sup> hvert andet år

### 14. Ansvar:

FO-Gasteknik er alene forpligtet til at foretage service, reparation eller udskiftning i henhold til denne serviceaftales almindelige bestemmelser på Naturgasservice. Er en reparation mangelfuld, eller er der mangler ved materiale leveret i henhold til serviceaftalen, afhjælper FO-Gasteknik manglerne inden for rimelig tid. Indsigelser vedrørende mangelfulde serviceydelser eller mangler ved leverede reservedele skal meddeles FO-Gasteknik i rimelig tid efter servicearbejdets udførelse. FO-Gasteknik ikke ansvarlig for driftstab, avancetab, og andre indirekte tab. Herunder forgæves afholdte udgifter, f.eks. til indkøb af materiale og installationsarbejde udført af tredjemand, der måtte opstå eller blive konstateret som følge af mangelfuld eller forsinket udførelse af servicearbejdet, mangler ved leveret materiel eller skader forårsaget af det leverede materiel.

### 15. Ikrafttræden og ændring:

Disse almindelige betingelser for FO-Gasteknik naturgasservice træder i kraft den 01-10-2009. FO-Gasteknik er berettiget til, når som helst, at ændre disse almindelige betingelser. Oplysninger om ændringer meddeles Kunden ved tilsendelse af nye almindelige betingelser eller på anden måde, som FO-Gasteknik finder hensigtsmæssig. Seneste version af betingelserne findes på [www.fo-vvs.dk/fo-gasteknik](http://www.fo-vvs.dk/fo-gasteknik).

### Henvendelse til FO-Gasteknik:

FO-Vvs / ApS Flemming Olsen Vvs  
Tåstruphøj 5  
4300 Holbæk  
Telefon: 59 43 57 62  
Fax: 59 43 55 85  
Mobil: 21 73 65 82  
Cvr.nr. 29829497  
info@fo-gasteknik  
[www.fo-vvs.dk/fo-gasteknik](http://www.fo-vvs.dk/fo-gasteknik)

FO-Gasteknik er en selvstændig Aut. Bosch-Junkers Gasservice-afdeling under FO-Vvs / Flemming Olsen Vvs.